

Platné a účinné od 01. 08. 2022

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou ve smyslu § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník (dále jen „NOZ“), nedílnou součástí, tj. částí obsahu všech kupních smluv uzavřených společností DECORSTONE, s.r.o., jako prodávajícím (dále jen „**prodávající**“) v rámci její podnikatelské činnosti a zákazníkem (dále jen „**kupující**“). Znění těchto VOP je dostupné v aktuálním podobě na internetových stránkách prodávajícího www.stegu.cz (dále jen „**webová stránka**“) nebo v tištěné podobě v sídle prodávajícího.

1. SMLOUVA

1.1 Právní vztah mezi prodávajícím a kupujícím bude založen jednotlivými kupními smlouvami, které budou uzavřeny formou objednávek kupujících s jejich následným potvrzením prodávajícím. Každá takto jednotlivě uzavřená kupní smlouva zakládá samostatný právní vztah, který se bude kromě ujednání v příslušném rámcové kupní smlouvě řídit těmito VOP.

2. ZBOŽÍ

2.1 **Standardní zboží:** Zboží, které bude předmětem jednotlivých kupních smluv, jeho jednotlivé druhy, názvy a ceny (dále jen „**zboží**“) jsou uvedeny v katalogu nebo ceníku prodávajícího (dále jen „**katalog**“ a „**ceník**“), jejichž aktuální verze je vždy veřejně přístupná na webové stránce prodávajícího nebo k dispozici v tištěné podobě v provozovně prodávajícího. Pro účely objednávání zboží kupujícím se za aktuální vždy považuje katalog nebo ceník uvedený na webové stránce. Zboží tvoří produkty firmy Stegu sp. z o.o. se sídlem ul. Dworcowa 8, 46-024 Jelowa (dále jen „**výrobce**“). Proávající má právo na změnu cen a změnu v nabídce zboží bez jakéhokoliv předchozí písemného nebo jiného upozornění.

2.2 **Zboží na objednávku:** Standardní zboží dle čl. 2.1 v ceníku označené s termínem dodání na dotaz prodávajícímu (dále jen „**zboží na objednávku**“).

2.3 **Atypické zboží:** Zboží, které je upraveno dle požadavků kupujícího tzn. barevnost, struktura, rozměr, aj. (dále jen „**atypické zboží**“).

2.4 **Výstavní vzorky:** Proávající a kupující mohou sjednat, že prodávající v určitém místě u kupujícího (provozovna apod.) instaluje bezúplatně vzorky zboží výrobce. V takovém případě instalované vzorky zůstávají vlastnictvím prodávajícího. Kupující je povinen zabezpečit ochranu těchto vzorků proti poškození, odcizení, ztrátě, zničení, prodání. Pokud kupující tento závazek nesplní, je povinen prodávajícímu uhradit za vzorky paušální peněžitou částku, jejíž výše bude předem dohodnuta a kupujícím potvrzena na dodacím listu při předání vzorků. V případě ukončení obchodní spolupráce může prodávající bez jakéhokoliv dalšího postihu výstavní vzorky odebrat.

3. OBJEDNÁVKA

3.1 **Objednávka zboží:** Kupující je povinen zboží objednat vždy formou písemné elektronické objednávky na e-mail prodávajícího objednavky@stegu.cz (dále jen „**objednávka**“). Objednávka musí obsahovat alespoň (i) přesné určení kupujícího, (ii) označení druhu objednaného zboží s uvedením jeho slovního obchodního označení dle katalogu či ceníku, (iii) uvedení konkrétní požadované varianty zboží, pokud je zboží nabízeno ve více variantách a konkrétní varianta nevyplývá přímo ze slovního anebo číselného označení dle předchozího bodu, (iv) uvedení množství zboží v prodejních jednotkách na ucelená balení. Vystavením objednávky nebo podpisem kupní smlouvy kupující potvrzuje znalost a souhlas s VOP. Jestliže objednávka bude obsahovat shora uvedené náležitosti, má se za to, že kupující má úmysl uzavřít s prodávajícím kupní smlouvu o prodeji a koupi zboží, a objednávka je tedy řádným návrhem na uzavření smlouvy (viz § 1731 až 1733 NOZ).

4. POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

4.1 O přijetí závazné objednávky vyrozumí prodávající kupujícího libovolným dokladem (i) potvrzení přijetí objednávky, (ii) zálohová faktura, (iii) faktura (dále jen „**potvrzení**“), nejpozději následující pracovní den po doručení objednávky prodávajícímu. Doručením potvrzení na e-mail kupujícího uvedený v objednávce je uzavřena kupní smlouva dle objednávky.

4.2 Jestliže objednávka neobsahuje všechny náležitosti podle čl. 3.1, nepovažuje se za řádný návrh na uzavření kupní smlouvy. Proávající v takovém případě poučí kupujícího o vadách nebo nedostacích objednávky a vyzve jej k opravě či doplnění jeho objednávky. Pokud kupující objednávku náležitě upraví nebo doplní, bude se postupovat podle čl. 4.1.

5. TERMÍN A ZPŮSOB DODÁNÍ

5.1 **Termín dodání:** Termín dodání zboží určí prodávající v potvrzení. Proávající se snaží respektovat termín požadovaný kupujícím, výrobce je však limitován příznivými klimatickými podmínkami, prodávající tedy nijak negarantuje možnost vyhovět požadavku kupujícího v objednávce. Pokud kupující nesouhlasí s termínem dodání, jak jej v potvrzení určí prodávající, musí svůj nesouhlas sdělit prodávajícímu do 24 hodin od doručení potvrzení, jinak platí, že byl sjednán termín dodání určený v potvrzení; vyjádří-li kupující svůj nesouhlas s prodávajícím stanoveným termínem dodání a mezi stranami současně nedojde k dohodě o termínu dodání zboží, platí, že kupní smlouva nebyla uzavřena. Termín dodání zboží určený dle předchozích vět je dále označován jen jako „**termín dodání**“.

5.2 **Způsob dodání:** Proávající uskuteční dodání zboží tím, že kupujícímu umožní nakládat se zbožím v místě dodání (čl. 6 těchto VOP). Zajišťuje-li dopravu zboží prodávající, je povinen kupující zajistit vykládku zboží na vlastní nebezpečí v místě dodání z dopravního prostředku, jímž bylo dopraveno. Způsob dopravy dodání zboží kupujícímu je v kompetenci prodávajícího. Proávající je oprávněn dodat zboží prostřednictvím zmocněné třetí osoby v podobě externího dopravce (dále jen „**externí dopravce**“). Kupující je povinen v těchto případech stanovit místo dodání tak, aby bylo neproblematicky přístupné dopravní technice, kterou je zboží dopravováno. Zajišťuje-li si dopravu zboží kupující, je dodání uskutečněno naložením zboží na dopravní prostředek k tomu určený kupujícím v místě dodání. Proávající nenese odpovědnost za opožděné dodání zboží kupujícímu z důvodu špatné dopravní situace nebo pochybení externího dopravce.

6. MÍSTO DODÁNÍ

6.1 **Místo dodání:** Zboží bude dodáno (dopraveno) prodávajícím na kterékoli místo v rámci České republiky, které kupující uvede v objednávce jako místo dodání. Nebude-li v objednávce uvedeno jinak, platí, že místem dodání je centrální sklad prodávajícího na adrese: K Rybníku 401, 252 42 Jesenice (dále jen „**centrální sklad**“). Uvede-

li kupující v objednávce poznámku „vlastní doprava“ či jiné vyjádření (dále jen „**vlastní doprava**“), z něhož bude vyplývat, že dopravu zboží ze strany prodávajícího nepožaduje je místem plnění centrální sklad. V případě nesouhlasu kupujícího s místem dodání určeným takto prodávajícím se postupuje podle čl. 5.1 obdobně. V té souvislosti se však konstatuje, že prodávající umožňuje kupujícímu vlastní odběr výrobků z centrálního skladu. Místo určené dle předchozích vět je dále označováno jen jako „**místo dodání**“.

7. CENA ZBOŽÍ, DOPRAVY, BALNÉHO, LIKVIDACE

7.1 **Cena zboží:** Kupující je za dodané zboží povinen platit prodávajícímu ceny uvedené v ceníku prodávajícího včetně odpovídající daně z přidané hodnoty, a to dle stavu platného v době uskutečnění dodávky zboží (dále jen „**cena zboží**“).

7.2 **Cena atypického zboží:** V případě objednávky atypického zboží bude výše ceny stanovena na základě cenové nabídky prodávajícího.

7.3 **Cena dopravy:** Cena dopravy zboží je stanovena cenou externího dopravce. Cena dopravy bude účtována samostatně a uvedena v potvrzení.

7.4 **Cena balného:** V případě dodání zboží na paletě je účtován kupujícímu poplatek ve výši **300 Kč** bez DPH za 1 ks zabalené palety (dále jen „**cena balného**“).

7.5 **Cena a typ palety:**

- dřevěná paleta – 120 x 80 cm – 25 kg – **350 Kč** bez DPH
- EUR paleta – 120 x 80 cm – 30 kg – **500 Kč** bez DPH

(dále jen „**cena palety**“)

7.6 **Cena likvidace zboží:** V případě likvidace zboží, je účtován kupujícímu poplatek ve výši **50 Kč / balení** bez DPH.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

8.1 Smluvní strany se dohodly s odkazem na ustanovení § 2079 odst. 2 NOZ, že kupující je vždy povinen zaplatit prodávajícímu cenu zboží před dodáním zboží, ledaže bude v kupní smlouvě výslovně sjednáno jinak.

8.2 V případě objednávky zboží na objednávku a atypického zboží je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zálohovou platbu ve výši **50%** z celkové hodnoty objednávky. V případě zrušení objednávky atypického zboží kupujícím je zaplacená zálohová platba prodávajícímu nevratná.

8.3 Pokud kupující nezplatí cenu zboží nejpozději den před termínem dodání, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

8.4 Jakýkoli peněžitý závazek kupujícího podle příslušné kupní smlouvy anebo těchto VOP je splněn (i) připsáním částky na účet prodávajícího vedený u banky, jehož identifikaci prodávající oznámí kupujícímu v potvrzení či jinak nebo (ii) vyplacením částky prodávajícímu v hotovosti.

8.5 Pokud bude kupující v prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého závazku vůči prodávajícímu, zavazuje se zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu z prodlení ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

8.6 **Právo zpětného prodeje zboží (vrácení):** Proávající umožňuje kupujícímu zpětný prodej objednaného zboží, pokud kupující zaplatí prodávajícímu odpustně ve výši **10 %** z kupní ceny objednaného zboží. Podmínkou pro zpětný odběr zboží je dodání zboží na náklady kupujícího na centrální sklad v nepoškozeném originálním balení, a to nejpozději do 30 dní od termínu dodání. V případě, že bude zboží či jeho obal jevit známky poškození nemá kupující právo na zpětný odběr zboží. Zpětný prodej atypického zboží je vyloučen.

9. DALŠÍ PODMÍNKY DODÁNÍ ZBOŽÍ

9.1 **Prodej a balení výrobků:** Prodej zboží je realizován vždy po uceleném balení, které je uvedeno v ceníku. Proávající dodává zboží standardně volně ložené. V případě dodání zboží loženém na paletě (dále jen „**paleta**“) je kupující povinen zaplatit prodávajícímu cenu zboží, cenu palety a cenu balného. Výběr typu palety, na kterém bude zboží loženo určuje výhradně prodávající.

9.2 **Poplatek zpětného odběru a využití odpadů z obalů:** Proávající prohlašuje, že za obaly výrobků byl uhrazen pod identifikací KOSM - kód **EK-F00180600** poplatek za zajištění zpětného odběru a využití obalového odpadu společnosti EKO-ČS, a.s.

9.3 **Zajištění zboží při přepravě:** Palety jsou pro účely přepravy obaleny strečovou fólií, která zajišťuje zboží při nakládce a jeho expedici. Pro zabezpečení kvalitní přepravy zboží na místo dodání, pokud si přepravu zajišťuje kupující, je náklad na vozidle nutno navíc zajistit proti pohybu (dále jen „**zajištění zboží**“). Na uvedené je kupující tímto výslovně upozorněn. V případě nedostatečného zajištění zboží proti pohybu při přepravě ze strany kupujícího nebo kupujícím smluvně zajištěného dopravce neodpovídá prodávající za žádné eventuální poškození zboží při takovéto přepravě a platí, že neodpovídá za žádná mechanická poškození zboží (zejména výskyt prasklin výrobků), která budou zjištěna po zahájení přepravy zboží. V těchto případech platí, že zboží bylo dodáno prodávajícím v bezvadném stavu a k jeho poškození došlo až dopravou, leda by kupující jednoznačně prokázal opak, tj. že příslušná poškození se vyskytovala na zboží již v době dodání, tj. při jeho nakládce.

9.4 **Poškození přepravovaného zboží:** V případě, že dojde k mechanickému poškození zboží i při dodržení povinnosti zajištění zboží, je kupující povinen provést fotodokumentaci naloženého zboží ihned po doručení dodávky na místo a tuto fotodokumentaci neprodleně zaslat prodávajícímu na e-mail reklamace@stegu.cz. Odpovědnost za vady bude pak řešena standardním způsobem dle reklamačního řádu prodávajícího a dle platného zákona.

9.5 **Skládování zboží:** Kupující je povinen skladovat zboží na suchém, čistém a rovném místě a dle pokynů výrobce uvedených na obalu zboží. Zboží dodané na paletách je nestohovatelné. Za případné škody a vady vzniklé na zboží nevhodným skladováním prodávající neodpovídá (např. vápenné výkvěty).

9.6 **Převzetí zboží:** Kupující je povinen zkontrolovat množství zboží a převzetí vždy písemně potvrdit prodávajícímu na faktuře či dodacím listu. Odmítne-li kupující potvrdit písemně převzetí zboží, není prodávající povinen zboží dodat a nastává prodlení kupujícího jako věřitele, přičemž po dobu prodlení kupujícího nemůže nastat prodlení

prodávajícího; a pokud nastalo, tak přestává běžet. Kupující podpisem faktury či dodacího listu stvrzuje soulad převzatého zboží s kupní smlouvou (množství, druh, jakost, balení atd.), ledaže vytkne vady zboží stanoveným způsobem dle těchto VOP a reklamčního řádu.

- 9.7 **Prohlídka zboží, vytčení vad:** Kupující je povinen při převzetí zboží provést jeho pečlivou prohlídku, není však povinen otevírat jednotlivá balení zboží za účelem nahlédnutí dovnitř, ledaže by balení zboží jevílo známky poškození. V případě, že budou zjištěny zjevné vady na předávaném zboží, je kupující povinen tyto vady uvést a přesně popsat na dodacím listu či faktuře. Případné zjevné vady zboží je nutné reklamovat ihned (nejpozději do 7 dní od převzetí zboží). Nedojde-li ke shodě ohledně výskytu vad, uvede každá smluvní strana své vyjádření k vadám a toto podepíše, kdy každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení vyjádření. Kupující není povinen převzít zboží se zjevnými vadami, pokud by bránilo řádnému užívání zboží a pokud nejde o vady jen drobné, kosmetické či vady, na něž se dle reklamčního řádu prodávajícího nevztahuje záruka. Nepřevzeme-li kupující zboží a současně ani nesplní povinnost uvést přesně výskyt vad v dodacím listu opatřeném jeho podpisem, má se za to, že odmítl zboží převzít neoprávněně a dostal se jako věřitel do prodlení s převzetím zboží.
- 9.8 **Zástupce kupujícího:** Pokud zboží za kupujícího přebírá jiná osoba, je taková osoba povinna prokázat se zmocněním k převzetí zboží za kupujícího. Nebude-li ohledně osoby vystupující při dodání zboží za kupujícího předán prodávajícímu takový věrohodný doklad (např. plná moc, aj.), není prodávající povinen zboží dodat (předat této osobě) a nenastává v takovém případě jeho prodlení. Proávající je však oprávněn (nikoli povinen) vydat zboží i takové osobě, která se neprokáže zmocněním splňujícím veškerá uvedená kritéria. Proávající není povinen žádným způsobem zkoumat či ověřovat zmocnění předložené mu osobou vystupující za kupujícího. Riziko zneužití zmocnění nese v plné výši kupující.
- 9.9 **Výhrada vlastnictví:** Předchází-li zaplacení ceny zboží před dodáním zboží, přechází vlastnické právo ke zboží v okamžiku dodání zboží. Pokud je cena zboží či jakákoliv její část hrazena kupujícím až po dodání zboží, nabyvá kupující vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením ceny zboží (dále jen „výhrada vlastnictví“), přičemž neuhrazení, byť jen části ceny zboží způsobuje, že kupující se nestal vlastníkem ani části dodaného zboží. Výhrada vlastnictví se uplatňuje k jednotlivé dodávce zboží jako celku. Kupující bere na vědomí i možné trestně-právní souvislosti případného porušení vlastnického práva prodávajícího.
- 9.10 **Přechod nebezpečí škody na zboží:** Dodání zboží se uskutečňuje a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího následovně. V případě vlastní dopravy, nerozhodno, zda vlastním vozidlem kupujícího či prostřednictvím třetí osoby jako dopravce, zajišťuje prodávající nákladku zboží a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího, naložením zboží do nákladového prostoru vozidla. V případě dopravy prodávajícím, nerozhodno, zda vlastním vozidlem či prostřednictvím externího dopravce, zajišťuje vykládku zboží v místě dodání kupující a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího, jakmile v místě dodání začne se zbožím v nákladovém prostoru vozidla manipulovat.

10. REKLAMACE A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 10.1 **Reklamační řád a záruční podmínky:** Proávající poskytuje kupujícímu na zboží záruku v zákonné lhůtě, která počíná dnem převzetí zboží kupujícím. Podmínky záruky a reklamace jsou upraveny v reklamčním řádu prodávajícího, aktuální verze ke stažení na webových stránkách v sekci „Ke stažení“.
- 10.2 **Certifikace:** Zboží podléhá harmonizovaným evropským normám, které jsou označovány značkou CE a má vy-stavené prohlášení o vlastnostech a bezpečnostní listy.

11. KUPUJÍCÍ SPOTŘEBITEL

- 11.1 Je-li kupující spotřebitelem ve smyslu § 419 NOZ, tj. jde-li o osobu, která kupní smlouvu uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti (dále jen „spotřebitel“) je povinen seznámit se s těmito VOP před učiněním objednávky.
- 11.2 Je-li kupní smlouva uzavírána formou objednávky, je kupující – spotřebitel oprávněn od kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Odstoupení od smlouvy bude v takovém případě provedeno písemnou formou, přičemž pro odstoupení může využít formuláře pro odstoupení od smlouvy, který je k dispozici ke stažení na webových stránkách v sekci „Ke stažení“. Odstoupení od smlouvy je kupující povinen odeslat na e-mail prodávajícího tzn. objednavky@stegu.cz.
- 11.3 Využije-li kupující – spotřebitel uvedeného práva odstoupit od kupní smlouvy, je povinen na své vlastní náklady vrátit prodávajícímu veškeré dodané zboží nejpozději do 14-ti dnů od odstoupení od smlouvy. Proávající je v takovém případě povinen vrátit kupujícímu zaplacenou cenu zboží rovněž ve lhůtě 14-ti dnů, ne však dříve, než bude kupujícím vráceno veškeré zboží.
- 11.4 Kupující – spotřebitel nese odpovědnost za snížení hodnoty dodaného zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. O takové znehodnocení je prodávající oprávněn snížit kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, a byla-li již vrácena, je kupující povinen zaplatit znehodnocení prodávajícímu do 14-ti dnů ode dne doručení písemné výzvy prodávajícího.
- 11.5 Kupující – spotřebitel není oprávněn odstoupit od této smlouvy podle předchozích článků, jestliže se jedná o atypické zboží.
- 11.6 Na kupujícího – spotřebitele se nevztahují ustanovení těchto podmínek a reklamčního řádu, která vylučují nebo omezují jeho práva z vadného plnění kupní smlouvy nebo na náhradu újmy. Práva z vadného plnění jsou stanovena reklamčním řádem, aktuální verze ke stažení na webových stránkách v sekci „Ke stažení“, s nímž je kupující – spotřebitel povinen seznámit se před odesláním objednávky.
- 11.7 Proávající tímto informuje kupujícího – spotřebitele, že:

- uzavřená kupní smlouva bude archivována v elektronické podobě na serveru prodávajícího, přičemž kupující – spotřebitel k ní nemá přístup,
- kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce,
- kupní smlouvu lze uzavřít způsobem uvedenými výše v těchto podmínkách,
- kupující – spotřebitel má právo kontroly a změny vstupních údajů uvedených jím v objednávce, a to před jejím odesláním.

12. OPRAVNĚNÉ POUŽITÍ FOTOGRAFÍ

- 12.1 Veškeré produktové a realizační fotografie (dále jen „fotografie“) jsou majetkem výrobce Stegu sp. z o.o., která na prodávajícího převedla práva k poskytování sublicence kupujícím. Fotografie jsou výhradně určeny k propagaci zboží výrobce.
- 12.2 **Souhlas k použití fotografií:** Proávající na základě čl. 12.1 opravňuje kupujícího k použití fotografií výrobce po dobu trvání platného obchodního vztahu či do jeho písemného odvolání.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 **Rozhodné právo:** Právní vztahy, na něž dopadají tyto VOP, se vždy bez ohledu na povahu a státní příslušnost účastníků řídí českým právem. Pokud není v těchto VOP dále stanoveno jinak, řídí se podle NOZ.
- 13.2 **Odstoupení od smlouvy:** Proávající má vedle shora uvedených případů právo okamžitě odstoupit od příslušné kupní smlouvy také v případě, že by kupující při své obchodní a marketingové činnosti nepoužíval, pozměnil nebo jinak nedovoleně nakládal s obchodním označením jednotlivých druhů zboží vyráběných prodávajícím, či by jinak zneužil či poškodil práva a chráněné zájmy prodávajícího, což jsou případy, které smluvní strany pro tyto účely považují za podstatné porušení příslušné kupní smlouvy. Kupující má právo odstoupit od smlouvy pouze v případě, kdy prodávající nedodá objednané zboží ani do 14-ti dnů po uplynutí dodací lhůty.
- 13.3 **Dokumenty ke zboží:** Kupující je povinen seznámit se, se souvisejícími dokumenty a montážními postupy k objednanému zboží:

- všeobecné obchodní podmínky
- reklamční řád
- produktový list
- montážní návod
- prohlášení o vlastnostech
- bezpečnostní list

(dále jen „dokumenty zboží“), aktuální verze ke stažení na webových stránkách v sekci „Ke stažení“ nebo na vyžádání u prodávajícího.

- 13.4 Kupující se zavazuje seznámit své další odběratele či řemeslníky se souvisejícími dokumenty zboží a upozornit je na všechny podmínky záruky – včetně jejich omezení.
- 13.5 **Právní vztahy:** Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí následujícími dokumenty v uvedeném pořadí:
- příslušnou kupní smlouvou,
 - platnými VOP prodávajícího,
 - reklamčním řádem prodávajícího,
 - a ve věcech těmito dokumenty výslovně neupravenými pak zejména NOZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 13.6 Změny kupní smlouvy lze činit pouze písemně.
- 13.7 Tyto VOP prodávajícího lze jednostranně změnit nebo doplnit, a to pouze písemně, přičemž však takové změny či doplnění nemají vliv na vztahy z již uzavřených kupních smluv, které se řídí úpravou v době jejich uzavření, ledaže se změnou či doplněním kupující vyslovil souhlas.

V Jesenici dne 01. 08. 2022

DECORSTONE, s.r.o.